

Inspectierapport

Kaere Kids (KDV)

Oostzeedijk 104E

3063 BG Rotterdam

Registratienummer 320812637

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Rotterdam

Datum inspectie: 26-02-2021

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 17-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kaere Kids is franchisenemer van Just kiddies B.V.. De organisatie heeft meerdere kindercentra in Nederland.

Kaere Kids biedt dagopvang aan voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 28 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 3 groepen. Het kindercentrum is gevestigd in de Rotterdams wijk Kralingen. De visie van het kindercentrum is in de inrichting terug te zien.

Onderzoeksgeschiedenis

Het kinderdagverblijf is in 2018 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. Hierna is er jaarlijks een onderzoek uitgevoerd om te beoordelen of er op het kindercentrum wordt gehandeld naar de kwaliteitseisen. In de inspectierapporten wordt vermeld welke eisen zijn onderzocht.

De afgelopen jaren hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 10-07-2020: jaarlijks onderzoek. Er werd niet voldaan aan alle kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Pedagogisch klimaat bij het onderwerp Pedagogisch beleid. En binnen het domein Personeel en groepen bij de onderwerpen Aantal beroepskrachten, Inzet Pedagogisch beleidsmedewerkers en Stabiliteit van de opvang voor kinderen. En binnen het domein Veiligheid en gezondheid bij het onderwerp Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Er is advies tot handhaven gegeven.
- 31-10-2019: incidenteel onderzoek. Dit onderzoek is uitgevoerd vanwege een wijzigingsverzoek ophoging kindplaatsen. Het aantal geregistreerde kindplaatsen is naar 28 verhoogd.
- 11-01-2019: onderzoek na registratie. Dit onderzoek is uitgevoerd nadat het kindercentrum in gebruik is genomen. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Bij dit nader onderzoek is beoordeeld of de overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van 10-07-2020 door de houder zijn hersteld. De overtreding binnen het domein Pedagogisch klimaat bij het onderwerp Pedagogisch beleid. En binnen het domein Personeel en groepen bij de onderwerpen Aantal beroepskrachten, Inzet Pedagogisch beleidsmedewerkers en Stabiliteit van de opvang voor kinderen. En binnen het domein Veiligheid en gezondheid bij het onderwerp Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, zijn niet opnieuw geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die binnen dit onderzoek zijn beoordeeld.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10-07-2020 is geconstateerd dat een aantal onderwerpen niet of onvoldoende concreet in het beleidsplan beschreven staan. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- het volgen en stimuleren van de ontwikkeling van het kind. De overdracht en doorverwijzing naar andere instanties.
- de taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

Voortgang

De locatiemanager heeft een nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan toegestuurd. In het pedagogisch beleidsplan staat nu een duidelijke beschrijving van bovengenoemde onderwerpen.

Conclusie

De overtredingen zijn niet meer geconstateerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch en per e-mail)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Kaere Kids versie 6 – januari 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10-07-2020 is geconstateerd dat er werd afgeweken van de beroepskracht kindratio, buiten de tijden de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Voortgang

De houder heeft de beschrijving van de tijden van afwijken in het pedagogisch beleidsplan aangepast. In de praktijk komen de tijden van afwijken overeen met deze beschrijving.

Conclusie

De overtreding is niet meer geconstateerd.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10-07-2020 is geconstateerd dat de houder de uren waarop de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet wordt, niet heeft verdeeld over de verschillende kindercentra. Ook miste er een verdeling waaruit blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Voortgang

De locatiemanager heeft het document 'Educatie personeel 2020 Just Kiddies / Kaere Kids' toegestuurd. Hierin staat een verdeling van de uren over de verschillende kindercentra. Ook staat in dit document nu beschreven hoe de houder er zorg voor draagt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Conclusie

De overtreding is niet meer geconstateerd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10-07-2020 is geconstateerd dat de ontwikkeling van de kinderen niet periodiek met de ouders besproken werd.

Voortgang

In een telefonisch interview geeft een beroepskracht aan dat er na het jaarlijks onderzoek, 10-minutengesprekken zijn geweest met de ouders. De beroepskracht geeft aan dat het bespreken van de ontwikkeling van kinderen, ook buiten deze 10-minutengesprekken plaatsvindt. Dit gebeurt dagelijks tijdens de overdrachtsmomenten.

Conclusie

De overtreding is niet meer geconstateerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch en per e-mail)
- Interview (met een beroepskracht per telefoon)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Kaere Kids versie 6 – januari 2021)
- Educatie personeel 2020 Just Kiddies / Kaere Kids

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vorig onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10-07-2020 is geconstateerd dat de beroepskracht niet op de hoogte was van de handelswijze bij het vermoeden van kindermishandeling door de houder. En de voorschriften omtrent de verplichte consultering van de vertrouwensinspecteur kinderopvang (meldplicht).

Voortgang

De locatiemanager vertelt dat er op 18 augustus 2020 een coachingsavond is geweest. Hierin is vooral aandacht geweest voor het 'waar en hoe melden van verdenking houder'. Uit notulen van een teamvergadering op 7-9-2020 blijkt dat de meldcode nogmaals besproken is. De reden hiervoor is dat er nieuwe beroepskrachten gestart zijn bij Kaere kids.

De toezichthouder heeft een beroepskracht telefonisch gesproken. Uit het interview constateert de toezichthouder dat de beroepskracht op de hoogte is van de handelswijze bij het vermoeden van kindermishandeling door de houder. En de voorschriften omtrent de verplichte consultering van de vertrouwensinspecteur kinderopvang (meldplicht).

Conclusie

De overtredingen zijn niet meer geconstateerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch en per e-mail)
- Interview (met een beroepskracht per telefoon)
- Notulen teamoverleg (7-9-2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kaere Kids
Website	: http://www.kaerekids.nl
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Just Kiddies B.V.
Adres houder	: Hoekeindseweg 81
Postcode en plaats	: 2665 KB Bleiswijk
KvK nummer	: 27314780
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J.M. van Witzenburg- de Vos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 26-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-03-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-03-2021
Openbaar maken inspectierapport : 17-03-2021